

Modèle de cahier des charges

I Présentation de l'entreprise

1.1 Histoire et activités

Décrivez votre entreprise : son histoire, ses principales activités, etc.

1.2 Positionnement

Donnez ici une idée très précise de votre positionnement concurrentiel et de communication (si vous l'avez décidé).

II Présentation du projet

2.1 Contexte du projet

Dérivez ici le contexte du projet, c'est-à-dire de quoi est-il né, de quel besoin.

2.2 Vos attentes

Indiquez ici ce que vous attendez de votre site.

2.3 Outils de communication disponibles

Présentez chaque outil de communication que vous possédez déjà pour parler de votre site. Pour chacun, précisez s'il faut les retravailler pour que tout soit cohérent avec votre site.

2.4 Comité de pilotage

Présentez chaque personne intervenant dans le processus de validation.

Phases	Ressources	Planning/budget	Validation des choix
--------	------------	-----------------	----------------------

--	--	--	--

2.5 Objectifs du site

Détaillez ici chacun de vos objectifs marketing.

2.6 Les cibles

Présentez ici chacune de vos cibles de manière hiérarchique :

Cible	Niveau hiérarchique	Données démographiques	Centres d'intérêt	Objectifs	Comportement internet

2.7 Arborescence

Mettez ici l'arborescence de votre site.

2.8 Vos contenus

Détaillez ici chaque page statique de votre site web.

Nom	Type	Page et emplacement	Existant	Contraintes	Description

2.9 Les fonctionnalités de votre site

Détaillez ici chacune des fonctionnalités de votre site web.

Rubrique	Type	Contraintes	Descriptif

--	--	--	--

III Les contraintes du projet

3.1 Site multilingue

Pour chaque langue, détaillez si vous voulez l'activer pour l'ensemble du site et comment vous souhaitez travailler la traduction (agence extérieure, plugin, etc).

3.2 Charte graphique

Noter ici l'existence ou non d'une charte graphique et joignez-la à votre cahier des charges si elle existe. Si elle n'existe pas, il vous faudra la faire ici ET sur un document à part.

3.3 Charte éditoriale

Noter ici l'existence ou non d'une charte éditoriale et joignez-la à votre cahier des charges si elle existe. Si elle n'existe pas, il vous faudra la faire ici ET sur un document à part.

3.4 Mentions juridiques

Il vous faudra ici sûrement contacter un avocat spécialisé dans le web pour vous assurer que votre site respecte les mentions obligatoires. Mais vous pouvez ici détailler les mentions juridiques que vous devez travailler : légales, CGV, CGU, etc. Vous pouvez aussi dire où les mettre sur votre site.

3.5 Les ressources

Dans le tableau, détailler chaque ressource à mettre en place pour parler de votre site web.

Type	Description	Objectif	Cibles	Contraintes	Budget	Existence

IV Planning et budget

4.1 Planning du projet

Afficher ici le détail des tâches en temps de manière chronologique.

4.2 Budget prévisionnel

Afficher le budget prévisionnel tâche par tâche